

Sello

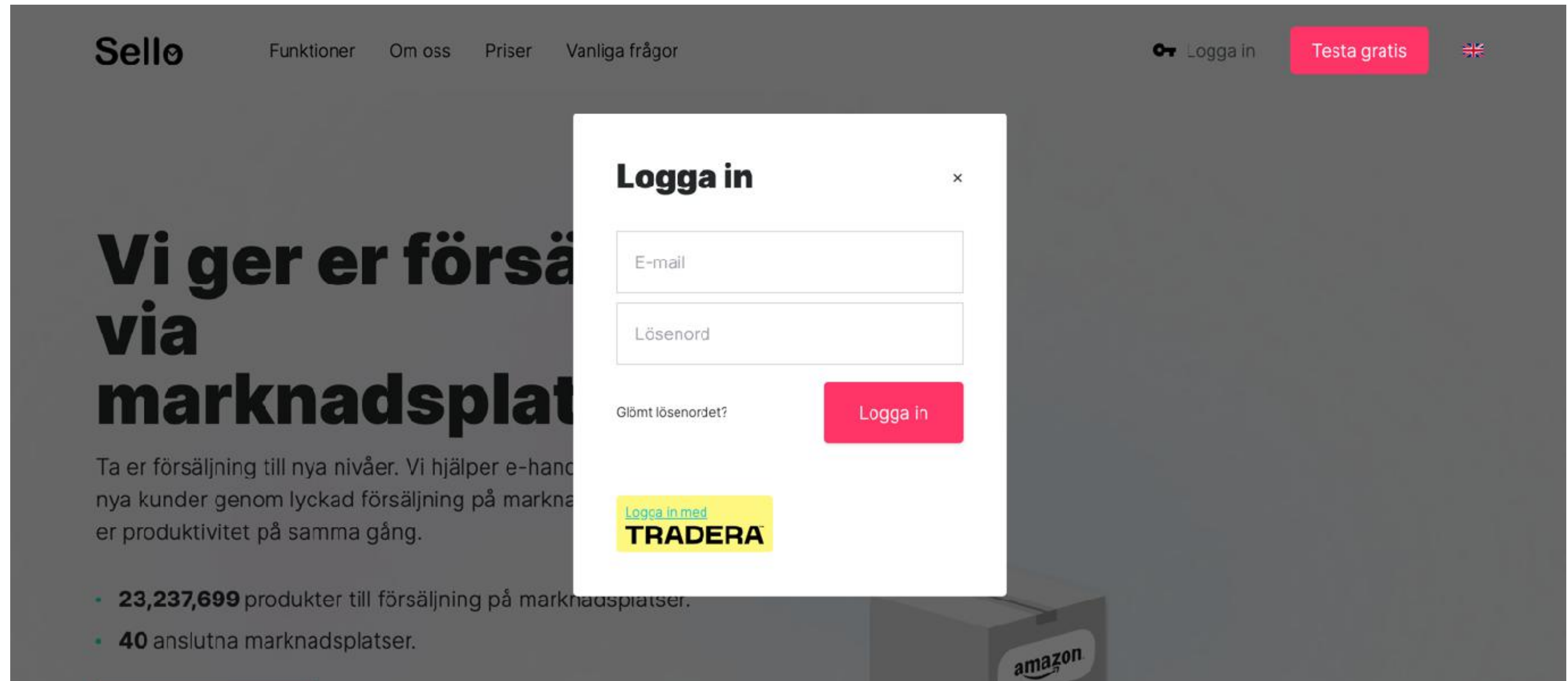
Sello

Aktivera & logga in

Sello är ett verktyg för effektivt artikelskapande och orderhantering med inriktning på marknadsplatser. Sello fungerar som ett nav där alla era säljkanaler, produkter och order kan samlas under samma tak. Det är ett användbart verktyg för er som säljer större volymer på Tradera då ni bland annat kan tillskriva era artiklar mer information, bygga lager och hantera order i bulk. Säljer ni på andra marknadsplatser än Tradera eller har en egen webbshop kan ni även integrera dem kanalerna med Sello.

För att komma igång med Sello aktiverar ni ert konto [här](#).

Gå till Logga in > Logga in med Tradera. Använd samma inloggningsuppgifter som ni har på Tradera. Första gången ni loggar in skapas ert konto på Sello. Kontot kopplas automatiskt ihop med ert konto på Tradera.



The screenshot shows the Sello website interface. At the top, there is a navigation bar with the Sello logo, links for 'Funktioner', 'Om oss', 'Priser', and 'Vanliga frågor', a 'Logga in' button, a 'Testa gratis' button, and a language selector icon. The main content area features a large heading: 'Vi ger er försäljning via marknadsplatser'. Below this, there is a sub-heading: 'Ta er försäljning till nya nivåer. Vi hjälper e-handlare att nå nya kunder genom lyckad försäljning på marknadsplatser och öka er produktivitet på samma gång.' A modal window titled 'Logga in' is open, containing an 'E-mail' input field, a 'Lösenord' input field, a 'Glömt lösenordet?' link, a pink 'Logga in' button, and a yellow 'Logga in med TRADERA' button. At the bottom of the page, there are two bullet points: '23,237,699 produkter till försäljning på marknadsplatser.' and '40 anslutna marknadsplatser.' An Amazon logo is visible in the bottom right corner of the page.

Sello

Inställningar för Tradera som försäljningskanal

När ni börjar använda Sello bör ni kontrollera era inställningar för Tradera som försäljningskanal. Det gör ni under Inställningar > Kanaler > Tradera > Inställningar.

Genomsnittligt ordervärde	Genomsnittligt ordervärde	Order
34 kr	443,00 kr	3
Senaste 30 dagarna. 0% Jämfört med förra månaden	Senaste 30 dagarna. 0% Jämfört med förra månaden	Senaste 30 dagarna. 0% Jämfört med förra månaden

Per dag

Sello

Inställningar för Tradera som försäljningskanal

Obligatoriska inställningar att se över för Tradera som kanal är följande:

- Vart vill ni sälja? Inom Sverige, inom EU eller internationellt (hela världen).
- Köpvillkor och Kontaktinformation. Visas under flikarna Info och Kontakt i er profil på Tradera om ni har Butik (se bild till höger).

Under Köpvillkor bör ni inkludera information som beskriver:

- Hur ni ansvarar för skicket på era produkter
- Hur ni tar emot betalning och hur länge ni väntar på betalning innan köpet hävs
- Om ni erbjuder frakt, avhämtning eller båda delar
- Hur ni hanterar returer (ångerrätt på 14 dagar enligt distansavtalslagen måste nämnas, se avsnitt 14 dagar ångerrätt för mer information)
- Reklamationshantering
- Övrigt som gäller för just er försäljning

Kategorier **TRADERA** Allt

Butik
Myrorna Stockholm
★★★★★ 4.9 • 26,180 omdömen
Stockholm • Registrerad september 2013

Välkommen till Myrornas webbshop i Stockholm! Alltid utrop från 1 kr. Här handlar du 100 % hållbart och medmänniskt. Allt överskott går till Frälsningsarméns sociala arbete.

ANNONSER OMDÖMEN **INFO** KONTAKT

Butiksinformation och köpvillkor
Myrorna

Myrornas uppdrag är att generera ett stabilt överskott till Frälsningsarméns sociala verksamhet genom vårt arbete med återanvändning och arbetsträning. På så sätt bidrar vi till ett mer medmänniskt och hållbart samhälle. Vi är Sveriges viktigaste butikskedja för second hand-varor och den största insamlingsaktören i vårt land. Vi har stora produktionsenheter på flera ställen i landet och 30-talet butiker. Vi har ca 350 anställda och sysselsätter ungefär 600 personer i månaden genom arbetspraktik. Överskottet från försäljningen går till

Sello

Inställningar för Tradera som försäljningskanal

Leveransvillkor visas som Mer Info under Frakt i alla era annonser på Tradera.

Viktigt: Ni behöver inte ändra inställningar för Traderabetalning genom Sello. Utbetalning kommer ske till bankkontot ni angett under Utbetalningar på Tradera.



Ledande bud

11 kr

Slutar 12 sep 20:28

2 dagar 19 tim

Bud [\(visa\)](#)

10 st

Lägg 12 kr eller mer:

Lägg bud

Spåra

 **Frakt**

Endast köpare inom Sverige

DB Schenker: 59 kr

[Mer info](#) ^

Vi samfraktar upp till fyra objekt från auktioner som går ut samma dag, avvakta då med betalning tills du får ett bekräftelsemail från oss.

Samfraktskostnaden för 2-4 varor är 69kr och gäller endast varor köpta hos MyrornaStockholm!

Sello

Skapa objektmall

Det är bra om era allmänna köpvillkor även står med i alla annonser ni skapar. För att ni inte ska behöva skriva eller klistra in era köpvillkor i beskrivningen varje gång ni skapar en ny annons kan ni jobba med en objektmall. Texten i en objektmall hänger alltid med när ni skapar upp nya annonser. Se avsnitt Köpvillkor för vilken information ni bör inkludera i er objektmall.

Ändra i Standard-mallen som redan finns i Sello, istället för att skapa upp en ny objektmall.

Ni klistrar då in er text under !ITEMTEXT eller !OBJEKTBEKRIVNING. Standard-mallen är alltid vald av Sello automatiskt när ni skapar era artiklar.

Viktigt: Texten i objektmallen syns först när ni publicerat annonsen på Tradera. Objektmallen är alltså inte synlig i artikelns beskrivning i Sello. Objektmallen får inte innehålla några kontaktuppgifter såsom länkar, mail eller telefonnummer.

Bilden till höger är ett exempel på annonsbeskrivning från Tradera som inkluderar en objektmall. Texten från Betalning och nedåt är objektmallen.

Läs mer om objektmallar [här](#).

Kategorier **TRADERA** Allt ▾ Vad letar du efter? 🔍 Live 📍 Minneslist

Beskrivning

Skick

Oanvänt

40 × 40 cm

Tygkassarna, av återanvända tyger, sys av Nedal Amis syateljé och verksamhet i Gävle tillsammans med hans fem kollegor. Verksamheten startades av Pia Lundström, en social entreprenör från Gävle som är initiativtagare till att skapa arbetstillfällen inom sömnad för flyktingar. Kassen är 100% hållbar och dessutom bra att bära saker i!

Betalning:
Vi använder oss av Traderabetalning vilket innebär att du som köpare kan välja att betala med Swish, kort eller PayPal. Vi tar ej emot kontanter eller presentkort, betalning i butik är ej möjligt. Vid vunnen auktion måste varan betalas inom fyra dagar. Om betalning inte skett inom fyra dagar förbehåller vi oss rätten att häva köpet. Myrornas rabatter och erbjudanden gäller ej vid köp i vår webbshop.

Leverans & samfrakt:
Vi erbjuder frakt via Schenker inom Sverige, utom på de varor där det står "endast avhämtning". Varan skickas senast fyra arbetsdagar efter mottagen betalning (onsdagar och fredagar). Vi samfraktar upp till fyra objekt från auktioner som går ut samma dag, avvakta då med betalning tills du får ett bekräftelsemail från oss. Samfraktskostnaden för 2-4 varor är 69kr och gäller endast för varor köpta hos

Säljaren har Traderabetalning

VISA Mastercard PayPal swish

Paynova

- Faktura 14 dagar (köparskydd ingår)
- Delbetala ditt köp (3-24 mån)

När du betalar med Paynova så ingår köparskydd, för endast 6% av slutpriset - [Läs här](#)

Om säljaren

MYRORNA

Butik **MyrornaStoc...** (26 407 omdömen)

★★★★★ 4.9 - Stockholm

912+

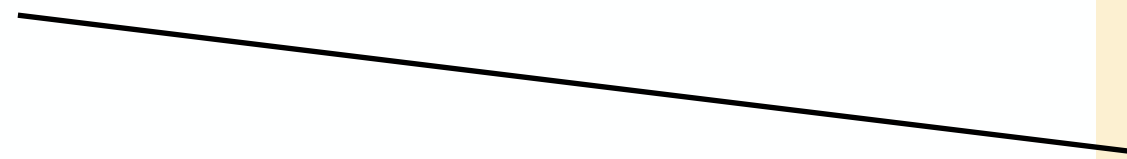
[Säljarens butik på Tradera →](#)

Sello

Skapa annonser i Sello

[Här](#) finns en hjälpsida för hur ni skapar artiklar manuellt i Sello. Hjälpsidan länkar även vidare till information om hur ni skapar artiklar genom en CSV- eller Excelfil.

För att era artiklar ska kunna publiceras på Tradera krävs att ni anger information i dessa fält:



- Marknadsplatser (klicka på knappen med Tradera-loggan).
- Egen referens (motsvarar ert interna artikelnummer men är inte obligatoriskt för att annonsen ska kunna publiceras på Tradera).
- Skick (Ny eller Begagnad).
- Antal i lager.
- Produktnamn (motsvarar rubrik på Tradera).
- Produktbeskrivning (motsvarar objektbeskrivning på Tradera).
- Bilder (max fem bilder).
- Kategori.
- Pris (välj Utropspris vid auktion, Köp nu för fastprisannonser, Butikspris för butiksobjekt eller kombinera Utropspris med Köp nu, se mer information om annonsformaten under avsnitt Olika annonsformat).
- Frakt (ni kan erbjuda ett primärt och ett sekundärt fraktalternativ, kombinerat med avhämtning).
- Detaljer (gäller Traderas produktattribut som idag är tillgängliga för vissa kategorier, läs mer om attribut [här](#)).

Sello

Publicera auktioner och fastprisannonser från Sello till Tradera

När ni skapat upp kompletta artiklar i ert lager i Sello kan ni välja när ni vill att de ska publiceras på Tradera. Publicering sker genom Utkorgen där ni bl.a. kan välja starttid och auktionslängd för era annonser. [Här](#) läser ni mer om hur Utkorgen fungerar.

Bra att tänka på vid publicering av auktioner och fastprisannonser:

- Längden för auktioner är max 14 dagar och minst 3 dagar. Har annonsen inte sålts inom er önskade auktionslängd läggs lagersaldo till på artikeln i Sello igen. När lagersaldot uppdaterats krävs att ni publicerar om annonsen om den fortsatt ska ligga ute till försäljning.
- Fastprisannonser har alltid längd 30 dagar. Har annonsen inte sålts inom den tiden läggs lagersaldo till på artikeln i Sello igen. När lagersaldot uppdaterats krävs att ni publicerar om annonsen om den fortsatt ska ligga ute till försäljning.
- I och med starttiden och längden ni väljer för annonsen väljer ni indirekt även sluttid för er annons. Ex: En annons med starttid tisdag kl. 17.00 med längd fem dagar, avslutas söndag fem dagar senare kl. 17.00.
- Om ni publicerar många annonser vid samma tillfälle är det bra att ha en eller flera minuters intervall mellan publiceringarna. Då får alla annonser olika sluttid och era köpare har chans att buda på fler av era annonser under de sista minuterna de är aktiva på Tradera.
- Publicerar ni era annonser från Sello direkt, utan starttid längre fram i tiden, kan det dröja upp till 10 minuter innan annonsen blir synlig på Tradera.
- I Kalendern i Sello får ni en överblick över starttider (grön) och sluttider (röd) för era annonser. Gå till menyn längst upp till vänster > Kalender.

Kalender

juli 2021						
MÅN	TIS	ONS	TOR	FRE	LÖR	SÖN
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Sello

Publicera Butiksobjekt från Sello till Tradera

Med Butik på Tradera får ni tillgång till annonsformatet butiksobjekt. Butiksobjekt kan endast skapas genom Sello.

På butiksobjekt kan ni addera lagersaldo och de behöver inte startas om. De ligger aktiva tills lagret är slut eller ni väljer att avsluta dem. Köpare kan lägga fler butiksobjekt i sin varukorg och checka ut dessa genom betalning vid ett och samma tillfälle. Utöver antalet butiksobjekt i respektive Butik har ni fortsatt tillgång till de 100 auktions- eller fastprisannonser per månad som alltid ingår i ett företagskonto.

[Här](#) hittar ni information om hur ni skapar och publicerar butiksobjekt i Sello.

<input type="checkbox"/>	Fel	Bild	Art. nr ^	Eget namn	Grupp-id	Lagersaldo	Till försäljning	
<input type="checkbox"/>			46571183	test	27348762	1	× Inaktiv	Ändra ⋮
<input type="checkbox"/>			46594419		27372050	1	✓ Aktiv	Ändra ⋮

Sello

Jobba med produktmappar

När ni börjar jobba med ert lager i Sello hamnar alla era produkter i en och samma mapp, Huvudmappen. Om ni vill strukturera ert lager genom undermappar hittar ni information om hur ni skapar dessa [här](#).

[Här](#) läser ni även om hur ni flyttar produkter till mapparna ni skapat.

Lager (10 produkter)

Byt mapp | Välj kolumner | Hantera | Skapa en ny produkt

Markerade produkter:
Skapa auktion
Ändra
Flytta
Kopiera
Ta bort
Lägg till i kampanj
Exportera till Excel
Snabbändra

	Fel	Bild	Art. nr	Eget namn	Grupp-id	Lagersaldo	
<input type="checkbox"/>			62388731	Sello Ketchup (Demo)	43057939	24	Ändra
<input type="checkbox"/>			62388732	Sello Mustard (Demo)	43057940	11	Ändra
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		62388737	Sello Apron - Yellow (Demo)	43057945	25	Ändra
<input type="checkbox"/>			62388738	Sello Apron - Turquoise (Demo)	43057945	18	Ändra
<input type="checkbox"/>			62388739	Sello Apron - Blue (Demo)	43057945	22	Ändra

Sello

Jobba med orderstatus

För att enklare kunna hålla koll på vilket skede er order är i, är det bra att jobba med olika orderstatus. Automatiskt kommer alla era nya order in i Sello med orderstatus Ny (grå färg) och uppdateras automatiskt till orderstatus Betald (grön färg) när köparen betalat. När en order är markerad som Betald kan ni plocka, packa och skicka den. Övriga orderstatus får ni manuellt ändra för era order, såsom t.ex. Levererad.

Viktigt: Om ni använder Swish utanför Traderabetalning uppdateras orderstatus inte automatiskt till betald. Läs mer i avsnitt Swish direkt till er eller genom Traderabetalning i avsnitt Utbetalningar i guiden.

[Här](#) läser ni mer om hur ni skapar nya orderstatus, ifall ni inte vill jobba med de alternativen som redan finns i Sello.

[Här](#) läser ni även om hur ni byter orderstatus på en order.

Vill ni hellre att andra orderstatus än Ny och Betald ska aktiveras när ni får in en ny eller betald order kan ni ändra detta under Inställningar > Kanaler > Tradera > Inställningar.

Order (Visar 139 order)								Sök	Filtrera
<input type="checkbox"/>	#	Kund	Land	Total	Lagerplats	Ordervikt	Skapad ^ (Uppdaterad)		
<input type="checkbox"/>	104	tradtest2013h		2 kr			2016-09-09 (Uppdaterad 4 månader sedan)	 2	⋮
<input type="checkbox"/>	138	TradTest2010		90 kr			2016-11-15 (Uppdaterad 3 månader sedan)	 3	⋮
<input type="checkbox"/>	144	tradtest2013h		95 kr			2016-11-22	 1	⋮
<input type="checkbox"/>	145	TradTest2010		95 kr			2016-11-22 (Uppdaterad ett år sedan)	 1	⋮
<input type="checkbox"/>	148	TradTest2011		115 kr			2016-11-23	 2	⋮
<input type="checkbox"/>	154	TradTest2010		95 kr			2016-12-12	 1	⋮

Sello

Jobba med mailmallar

Om ni vill kunna kommunicera med era köpare genom standardiserade mail kan ni göra det genom att skapa mailmallar i Sello. [Här](#) läser ni mer om hur ni skapar mailmallar.

[Här](#) läser ni hur ni skickar mail till era köpare genom Sello.

Viktigt: Tänk på att det kan var överflödigt att skapa och skicka ett eget mail gällande utebliven betalning. Har ni Traderabetalning skickar Tradera automatiskt ut ett påminnelsemail till era köpare om de inte betalat sitt objekt efter tre dagar. Denna inställning kan ni dock justera i era Säljarinställningar på Tradera.

Med hjälp av mailmallar kan du skapa mallar på vanliga mail du brukar skicka till dina kunder. I mailmallen kan du använda dig av variabler som ersatts med information när du skickar mailet. Till exempel kan du lägga in en variabel så att du automatiskt får in kundens namn i mailet.

STÄNG

Skapa ny

Namn	Byt status till
ABC	Skickad
betalning mottagen	Betalning mottagen 1
Betalningspåminnelse	Väntar på betalning
dfe	Betald med swish

Sello

Säljdokumentation

Genom Sello kan ni hämta nedan säljdokument för era order:

Dokumenterna går att hämta när ni är inne i Order i Sello. Markera en eller fler order som ni vill ta fram underlag för längst ut till vänster bredvid orderraden. Välj sedan under Dokument vilka underlag ni vill hämta (se bild till höger).

Vill ni redigera informationen som inkluderas på Kvitto kan ni ändra detta under Inställningar > Order > Kvitto.

Viktigt: Bokföringsunderlag kan ni även hämta för tidsbestämda perioder. Gå till menyn längst upp till vänster > Bokföring.

- Följesedel.
- Fraktsedel (fungerar om ni har ett eget fraktavtal kopplat till Sello).
- Kvitto.
- Handelsfaktura
- Bokföringsunderlag
- Plocklistor

The screenshot shows the Sello 'Order' page. At the top, there's a navigation bar with 'Sello', 'Start', 'Order', and 'Lager'. Below that, the 'Order' section has a search bar and a 'Sök' button. A dropdown menu is open, showing options: 'Kvitto', 'Handelsfaktura', 'Bokföringsunderlag', 'Ny plocklista', 'Plocklista', 'Samlad plocklista', and 'Skapa adressetiketter'. The main table lists orders with columns for selection, ID, Kund, Land, Total, Lagerplats, Ordervikt, Skapad, and (Uppdaterad). The table contains 10 rows of order data.

		ID	Kund	Land	Total	Lagerplats	Ordervikt	Skapad	(Uppdaterad)
<input checked="" type="checkbox"/>	😊	134	tradtest2013h	🇸🇪	1 kr			2016-09-09 (Uppdaterad från order sedan)	
<input checked="" type="checkbox"/>	😊	138	TradTest2010	🇸🇪	60 kr			2016-11-15 (Uppdaterad från order sedan)	
<input checked="" type="checkbox"/>	😊	144	tradtest2013h	🇸🇪	95 kr			2016-11-22	
<input type="checkbox"/>	😊	145	TradTest2010	🇸🇪	95 kr			2016-11-22 (Uppdaterad ett år sedan)	
<input type="checkbox"/>	😊	148	TradTest2011	🇸🇪	115 kr			2016-11-23	
<input type="checkbox"/>	😊	154	TradTest2010	🇸🇪	95 kr			2016-12-12	
<input type="checkbox"/>		155	TradTest2010	🇸🇪	50 kr			2016-12-12	1
<input type="checkbox"/>		150	Hattmålser	🇸🇪	4 kr			2017-01-04	1
<input type="checkbox"/>		151	johannaduring	🇸🇪	12 kr			2017-01-11	1

Sello

Boka frakt genom Tradera med DB Schenker

Om ni har valt att boka er frakt genom Tradera med DB Schenker kan ni inte boka er frakt direkt genom Sello (läs mer under avsnitt Frakt i guiden). Då bokar ni istället frakten på Traderas plattform i er Sålda-lista.

Ni kan enkelt klicka er till fraktbokningen på Tradera genom Sello:

1. Gå till Order i Sello.
2. Klicka på orderraden ni vill boka frakt för (tänk på att ordern ska ha status Betald innan ni bokar frakten).
3. Klicka på Skicka (se bild till höger).
4. Ni kommer nu direkt till ordern i er Sålda-lista på Tradera.
5. Klicka Boka frakt och följ instruktionerna i Tradera för att skriva ut er fraktsedel (mer information om fraktbokning med DB Schenker finns under avsnitt Frakt i guiden).



The screenshot shows the 'Order' management interface in Sello. At the top, there are buttons for 'Följesedlar', 'Fraktsedlar', 'Hantera', and 'Dokument'. Below this is a search bar and a filter icon. The main area displays a table of orders with columns for '#', 'Kund', 'Land', 'Total', 'Lagerplats', 'Ordervikt', 'Skapad', and '(Uppdaterad)'. Two orders are visible: one with ID 104 and another with ID 138. Below the order list, there is a detailed view of items with columns for 'Art/nr', 'Antal', 'Benämning', 'Egen referens', 'Lagerplats', 'Pris/st', 'Total', 'Moms', and 'Sålda'. Two 'Sicka' buttons are highlighted with a yellow box in the 'Sålda' column.

#	Kund	Land	Total	Lagerplats	Ordervikt	Skapad	(Uppdaterad)
104	tractest2013h	SE	1 kr			2015-09-09	(Uppdaterad 4 månader sedan)
138	TradTest2010	SE	50 kr			2015-11-15	(Uppdaterad 4 månader sedan)

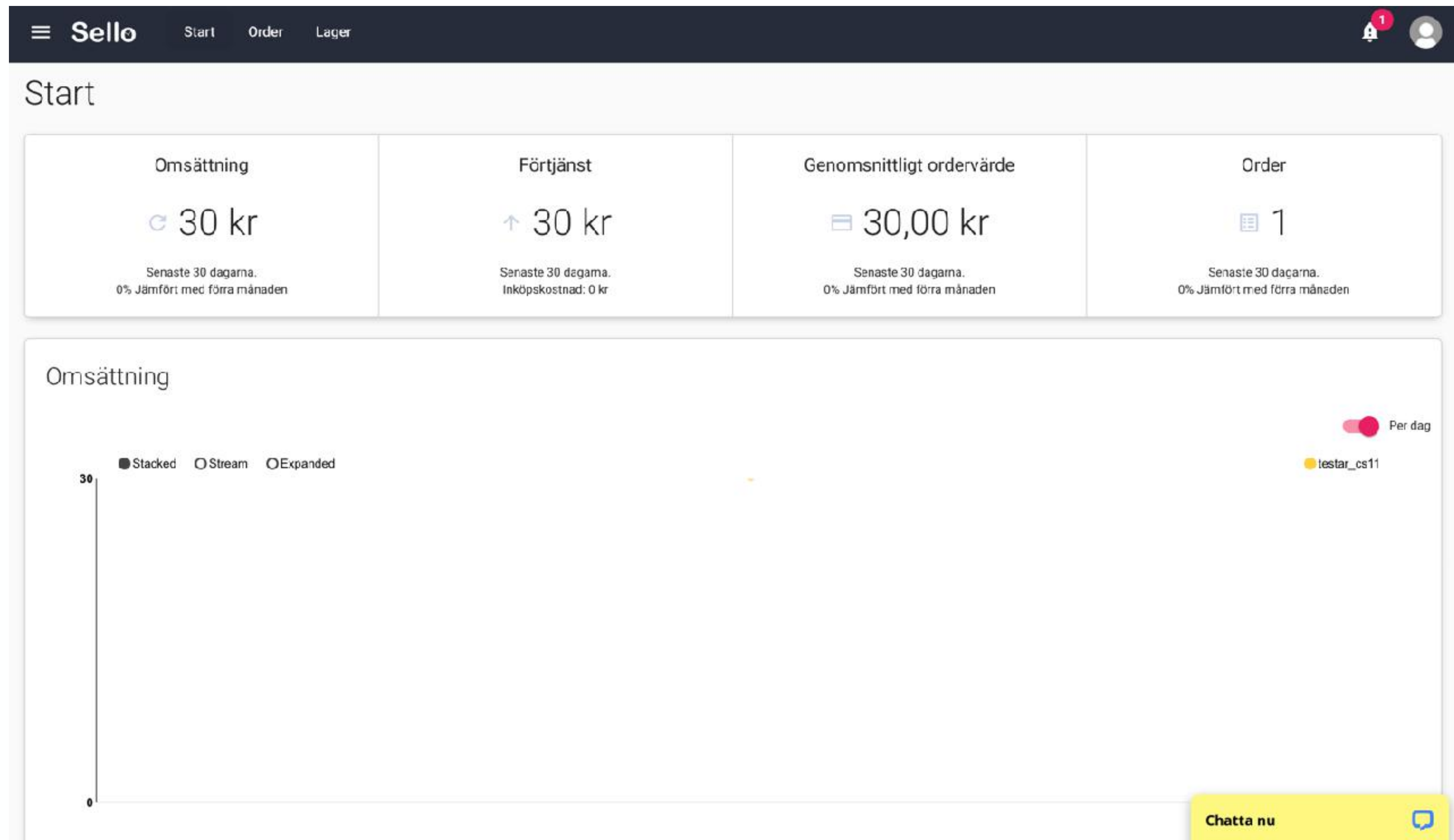
Art/nr	Antal	Benämning	Egen referens	Lagerplats	Pris/st	Total	Moms	Sålda
25947118U	1 st	tradera test res bineuc	tradera_test_reference		30 kr	30 kr	0%	5 years ago
25953101B	1 st	tradera test res bineuc	tradera_test_reference		30 kr	30 kr	0%	5 years ago

Sello

Support för Traderas Sello-användare

Kundservice för Sello är tillgänglig helgfria vardagar kl. 9-17 genom livechatt eller telefon. Klicka Chatta nu längst ned i högra hörnet när ni är inloggade i Sello så startar ni en konversation med en av våra agenter. Ni kan även ringa dem på 0771 39 20 00.

[Här](#) hittar ni även Sellos egna hjälpsidor.



Sello

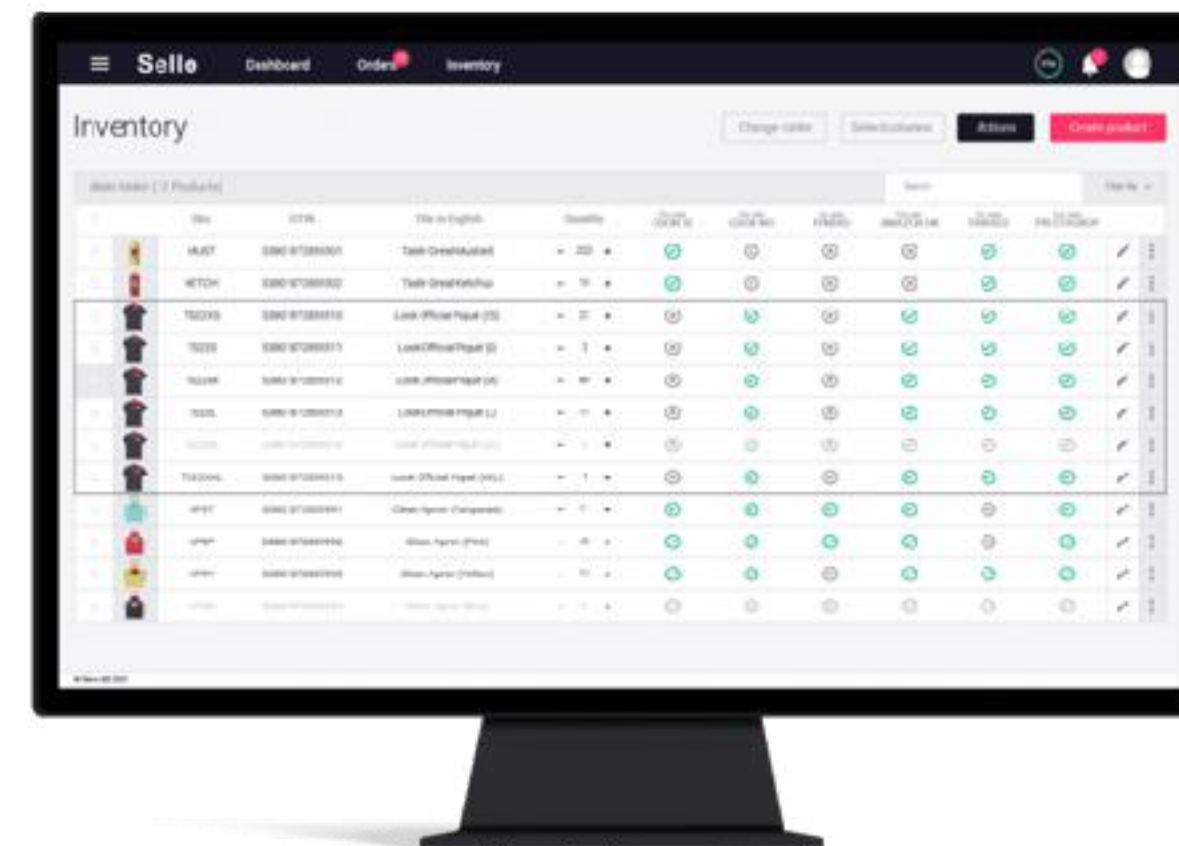
Integrationer för tredjepartsapplikationer & plattformar

Om ni vill integrera Sello med andra kanaler ni använder utöver Tradera hittar ni mer information [här](#).

Exempel på kanaler som kan integreras med Sello är marknadsplatser, webbshoppar, bokföringssystem, lagerhanteringsplattformar, transportadministrativa system eller andra system inom e-handel.

Behöver ni hjälp att koppla era kanaler till Sello kontaktar ni Sellos egen support:

- Mail: support@sello.io
- Telefon: 010-26 37 222
- Sellos support är öppen helgfria vardagar mellan kl. 07-16.

A screenshot of the Sello Inventory management interface. The page title is 'Inventory'. It features a table with columns for 'SKU', 'Title in English', 'Quantity', and several status columns. The table contains several rows of product data. The interface has a dark header with navigation tabs for 'Dashboard', 'Orders', and 'Inventory'. There are also buttons for 'Change color', 'Add product', and 'Edit product'.